

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO

Worldlex, consciente de que la calidad, el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores y la seguridad de la información es el cimiento básico en el desempeño de nuestra actividad, desarrollando su Sistema de Gestión Integrado según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 y 27001: 2022, enfocado a las actividades de consultoría y asistencia técnica y legal de Sistemas de gestión, así como el diseño y desarrollo de aplicaciones informáticas relacionadas con estos campos y en especial con la plataforma WorldlexNet.

La **Dirección de Worldlex** se compromete a promover, desarrollar y gestionar las necesidades de sus usuarios y clientes internos y externos, dando cumplimiento a la satisfacción de los mismos, al tiempo que asegura el cumplimiento de todos aquellos requisitos legales, reglamentarios y los suscritos de forma voluntaria por **Worldlex**.

Por tanto, nuestros principios son:

- **Satisfacción del cliente – Worldlex** apuesta por una colaboración cercana, asignando a cada proyecto un coordinador y un supervisor experimentado, que actúa como impulsor de un dialogo fluido con el cliente, con el fin de conocer sus necesidades y garantizar la máxima eficacia, eficiencia y satisfacción.
- **Garantía – Worldlex** está formada por un equipo de expertos legales, técnicos y consultores experiencia en medio ambiente, prevención de riesgos laborales, calidad, seguridad alimentaria y seguridad industrial en España y a nivel internacional.
- **Mejora continua – Worldlex** asegura la implicación total de la empresa en la consecución de la mejora continua de todos los servicios prestados, en el servicio de atención al cliente y en seguimiento a posteriori, la mejora de su comportamiento ambiental teniendo en cuenta los principios de prevención de la contaminación, así como actuaciones de mejora que aseguren la seguridad y salud de los trabajadores y mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de las soluciones y desarrollos realizados para nuestros clientes, así como de objetivos de Seguridad de la Información y protección de la privacidad de los datos personales.
- **Cultura de gestión integral** fundamentada en la calidad del servicio, la protección ambiental, y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal y asegurando la gestión de seguridad de la información y la privacidad de los datos personales, y asegurando mediante las herramientas correspondientes la eliminación de los peligros y los riesgos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores, de forma que se garantice la salud integral de nuestros trabajadores y colaboradores.
- **Concienciación de todo del personal** de Worldlex sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema integrado y del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios y los que la organización suscriba, incluyendo los referentes a la Seguridad de la Información y protección de los datos personales. Integrando los criterios de seguridad y salud laboral en todas las fases de actuación de la empresa y en los métodos de trabajo, en todos los ámbitos y en todos los roles y educando e informando a los trabajadores y colaboradores de los riesgos a los que se exponen y de los objetivos establecidos en materia de prevención de riesgos laborales y fomentando comportamientos respetuosos con la seguridad y la salud de los trabajadores. Así como asegurando la consulta y participación de los trabajadores en todos los ámbitos y en especial en materia de seguridad y salud.
- **Disponibilidad, integridad y confidencialidad** - Worldlex asegura que sus sistemas de información son administrados con diligencia, tomando las medidas adecuadas para protegerlos frente a daños accidentales o deliberados que puedan afectar a la disponibilidad, integridad o confidencialidad de la información tratada o los servicios prestados.

- **Minimización del impacto de recursos naturales**, la gestión eficiente de residuos, la prevención de la contaminación ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos, teniendo en cuenta la naturaleza y magnitud de los mismos.
- **Objetivos** establecidos para conseguir una mejora continuada en todos los procesos del sistema de gestión integrado.
- **Asegurar la continuidad del negocio** desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías reconocidas y realizar y revisar periódicamente un análisis de riesgos basados en métodos reconocidos que nos permitan establecer el nivel de seguridad de la información y protección de los datos personales y minimizar los riesgos mediante el desarrollo de políticas específicas, soluciones técnicas y acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.

La **Dirección de Worldlex** asegura que la Política de Integrada es entendida y aplicada por el personal de la organización y anima a todo el equipo humano a hacer de ella su forma de trabajo, y a transmitir también sus principios a clientes, colaboradores y proveedores que participen en su actividad.

La Dirección de **Worldlex** se compromete a llevar a cabo la adecuación constante de esta Política Integrada, así como del Sistema Integrado y su mejora continua, mediante las revisiones periódicas que se determinen y a que sea distribuida tanto al personal de **Worldlex** como a aquellas partes interesadas a las que pueda ser de interés.

Dirección de Worldlex

Esta Política fue aprobada por el Consejo de Administración el 15 de enero de 2025.