



POLÍTICA DE CALIDAD

Worldlex, consciente de que la calidad es el cimiento básico en el desempeño de su actividad, desarrolla su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, con objeto de asegurar la calidad en todos los servicios prestados, en el servicio de atención al cliente y en el seguimiento a posteriori.

La **Dirección de Worldlex** se compromete a promover, desarrollar y gestionar las necesidades de sus usuarios y clientes, dando cumplimiento a la satisfacción de los mismos, al tiempo que asegura el cumplimiento de todos aquellos requisitos legales, reglamentarios y los suscritos de forma voluntaria por **Worldlex**.

Además, es su objetivo fundamental mejorar continuamente la calidad de su servicio, así como del sistema de gestión implantado mediante el establecimiento de objetivos de calidad medibles y encaminados a la plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Por tanto, nuestros principios son:

- **Satisfacción del cliente – Worldlex** apuesta por una colaboración cercana, asignando a cada proyecto un coordinador y un supervisor experimentado, que actúa como impulsor de un dialogo fluido con el cliente, con el fin de conocer sus necesidades y garantizar la máxima eficacia, eficiencia y satisfacción.
- **Garantía – Worldlex** está formada por un equipo de expertos legales, técnicos y consultores experiencia en medio ambiente, prevención de riesgos laborales, calidad, seguridad alimentaria y seguridad industrial en España y a nivel internacional.
- **Mejora continua – Worldlex** asegura la implicación total de la empresa en la consecución de la mejora continua de todos los servicios prestados, en el servicio de atención al cliente y en seguimiento a posteriori.

La **Dirección de Worldlex** asegura que la Política de Calidad es entendida y aplicada por el personal de la organización y anima a todo el equipo humano a hacer de ella su forma de trabajo, y a transmitir también sus principios a clientes, colaboradores y proveedores que participen en su actividad.

La Dirección de **Worldlex** se compromete a llevar a cabo la adecuación constante de esta Política de Calidad, así como del Sistema y su mejora continua, mediante las revisiones periódicas que se determinen y a que sea distribuida tanto al personal de **Worldlex** como a aquellas partes interesadas a las que pueda ser de interés.

Dirección de Worldlex

Esta Política fue aprobada por el Consejo de Administración el 20 de diciembre de 2023.